

Contrat d'abonnement (Suisse)

Mise à jour : 22 septembre 2023

The Walt Disney Company (Benelux) BV (« Disney+ », « nous », « notre ») vous souhaite bienvenue sur le Service Disney+. Le « Service Disney+ » comprend le site Internet Disney+, l'application, les Abonnements au Service ainsi que le contenu et les services associés.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT CONTRAT D'ABONNEMENT (« CONTRAT D'ABONNEMENT, OU « CONTRAT ») AVANT D'UTILISER LE SERVICE DISNEY+.

LE PRÉSENT CONTRAT RÉGIRA VOTRE UTILISATION DU SERVICE DISNEY+.

Le présent Contrat définit les Conditions que vous devez accepter pour utiliser le Service Disney+. Si vous n'acceptez pas le Contrat d'abonnement, vous ne pouvez pas utiliser le Service Disney+. Nous sommes susceptibles de modifier le présent Contrat. Une telle modification entrera en vigueur trente (30) jours après l'envoi d'une notification (et nous sommes également susceptibles d'afficher les détails de la modification sur le Service Disney+). Si vous n'acceptez pas les modifications du Contrat, vous devez cesser d'utiliser le Service Disney+. Nos représentants du service clients ne sont pas autorisés à modifier les dispositions de ce Contrat, que ce soit verbalement ou par écrit.

Table des matières

1. Admission et inscription
 2. Conditions d'inscription
 3. Licence et restrictions
 4. Conditions d'utilisation
 5. Utilisation et partage de vos informations
 6. Suspension et résiliation
 7. Dispositions complémentaires
-
1. ADMISSION ET INSCRIPTION

a. Critères d'admission et limites d'âge. Seuls les résidents des pays où nous offrons le Service Disney+ peuvent s'inscrire pour obtenir un compte Disney+. Le présent Contrat d'abonnement s'applique au Service Disney+ mis à disposition en Suisse (le « Territoire »). Vous devez avoir au moins 18 ans pour souscrire au service Disney+. Le Service Disney+ est destiné aux particuliers pour leur usage strictement personnel et non commercial. Les entreprises, associations et autres groupes ne peuvent pas souscrire à un compte Disney+ ni utiliser le Service Disney+.

b. Inscription. Seules les personnes ayant souscrit à un compte Disney+, fourni certaines informations (par exemple, une adresse électronique valide) et accepté le présent Contrat peuvent utiliser le Service Disney+. Dans la mesure où les informations ne sont pas demandées dans leur intégralité lors de l'inscription, nous sommes susceptibles de les demander ultérieurement. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe et de toutes les activités effectuées sur votre compte Disney+ ou par son intermédiaire.

c. Partage de compte. Sauf autorisation contraire de votre Abonnement au Service, vous ne pouvez pas partager votre abonnement en dehors de votre foyer. Le terme « foyer » désigne l'ensemble des appareils associés à votre résidence personnelle principale et utilisés par les personnes qui y résident. Des règles d'utilisation supplémentaires sont susceptibles de s'appliquer à certains Abonnements au Service. Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur notre politique de partage des comptes, veuillez consulter notre Help Center.

Nous sommes susceptibles d'analyser l'utilisation de votre compte afin de déterminer si vous avez respecté le présent Contrat. Si nous constatons que vous avez contrevenu au présent Contrat, nous sommes susceptibles de limiter ou résilier l'accès au Service et/ou prendre toute autre mesure autorisée par le présent Contrat (y compris celles prévues à l'article 6 du présent Contrat).

Vous serez tenu responsable de toute utilisation de votre compte par votre foyer, y compris du respect de la présente section.

d. Accès non autorisé. Vous vous engagez à immédiatement aviser Disney+ de tout accès non autorisé à votre compte Disney+. Disney+ ne sera pas responsable des pertes résultant de l'utilisation non autorisée de votre compte Disney+, sauf si une telle utilisation est due à un acte ou à une omission de la part de Disney+.

e. Notifications. Toute notification qui vous est envoyée par Disney+ peut être transmise comme suit : (i) par e-mail à la dernière adresse électronique que vous avez fournie et (ii) en publiant une notification sur le Service Disney+. Vous acceptez de fournir et de maintenir

des informations exactes, actualisées et complètes, y compris vos coordonnées pour les notifications et autres communications de notre part. Vous vous engagez aussi à ne pas fournir de fausses informations ou omettre de fournir des informations sur un parent ou un tuteur dont le consentement est exigé. Vous consentez à ce que nous prenions des mesures pour vérifier l'exactitude des renseignements que vous fournissez.

2. CONDITIONS D'INSCRIPTION

a. Inscription et renouvellement automatique. Votre abonnement au Service Disney+ comprend l'inscription à un mode de paiement continu/récurrent. Votre abonnement sera automatiquement renouvelé à la fin de la période de facturation indiquée, à moins qu'il ne soit annulé conformément aux instructions relatives à l'annulation ci-dessous. Nonobstant ce qui précède, il peut également être convenu que l'abonnement a été acheté pour une durée déterminée, par exemple dans le cas de cartes-cadeaux d'une durée déterminée. Le paiement sera facturé selon le mode de paiement que vous aurez choisi lors de la confirmation de la souscription et au début de chaque nouvelle période de facturation, sauf en cas d'annulation. Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs. En cas de modification des tarifs, nous vous informerons trente (30) jours à l'avance en envoyant un e-mail à l'adresse que vous avez enregistrée pour votre compte. Si vous refusez une modification de tarif, vous pouvez annuler votre abonnement conformément aux instructions incluses dans cet e-mail et ci-dessous. Si vous n'annulez pas votre abonnement après la notification de la modification du tarif et avant le début de votre nouvelle période d'abonnement, votre abonnement sera renouvelé au tarif en vigueur au moment du renouvellement, sans aucune action supplémentaire de votre part, et vous nous autorisez à facturer votre mode de paiement pour ces montants.

b. Abonnement au Service. Lors de l'achat de votre (vos) abonnement(s) au Service Disney+, différents abonnements ou options peuvent vous être proposés (chacun d'entre eux étant un « Abonnement au Service »). Les différents Abonnements au Service sont soumis à des différences de tarifs, de durée, d'éligibilité, de conditions, de restrictions et de disponibilité des appareils (« Caractéristiques de l'Abonnement au Service »). Vous pouvez consulter notre Help Center pour obtenir tous les détails sur les caractéristiques des Abonnements au Service.

Les Abonnements au Service peuvent inclure des publicités. Si vous acceptez de souscrire à un Abonnement au Service qui inclut des publicités, vous acceptez d'autoriser l'affichage/la réception de ces publicités par tout appareil que vous utilisez pour accéder au Service Disney+. Vous acceptez de ne pas utiliser de bloqueur de publicité ou de prendre toute autre mesure pour empêcher l'affichage de publicités si vous avez souscrit à un Abonnement au Service qui comprend des publicités. Si nous avons des raisons de croire que vous utilisez ou avez utilisé un bloqueur de publicité ou que vous avez pris des mesures

pour empêcher l'affichage des publicités incluses dans votre Abonnement au Service, vous acceptez que nous puissions suspendre ou résilier votre abonnement après vous en avoir avisé. Vous reconnaissez et acceptez également que si nous avons des raisons de penser que vous utilisez ou avez utilisé un bloqueur de publicité ou que vous avez pris des mesures pour empêcher l'affichage des publicités incluses dans votre Abonnement au Service, nous pouvons bloquer votre visionnage jusqu'à ce que vous preniez des mesures pour permettre l'affichage des publicités. Si vous n'avez pas encore souscrit à un Abonnement au Service comprenant des publicités, mais que nous pensons raisonnablement que vous avez pris des mesures pour empêcher l'affichage des publicités incluses dans l'Abonnement au Service, vous acceptez que nous soyons en droit de ne pas vous autoriser à souscrire à cet Abonnement au Service.

Les Abonnements au Service « sans publicité » sont exempts d'interruptions publicitaires. Toutefois, ces Abonnements au Service peuvent inclure un contenu promotionnel limité dans l'interface utilisateur, tel que des informations sur d'autres contenus disponibles sur le Service Disney+ ou d'autres services Disney+, des informations sur toute autre société Disney ou des informations sur tout autre produit ou service des entreprises The Walt Disney Family, ainsi que tout message de parrainage au sein du Service Disney+. En outre, les Abonnements au Service sans publicité sont susceptibles de proposer des contenus en direct ou des événements spéciaux qui contiennent des pauses publicitaires traditionnelles ou des messages publicitaires.

En fonction de l'Abonnement au Service sélectionné, il peut être possible de passer à un autre Abonnement au Service. Vous pouvez consulter notre Help Center pour savoir comment changer d'Abonnement au Service.

c. Essais gratuits. Il se peut que votre abonnement au Service Disney+ commence par un essai gratuit. La disponibilité d'un essai gratuit n'est pas garantie et, si un essai gratuit est disponible, il n'est offert qu'à ceux qui n'en ont pas déjà bénéficié pour le Service Disney+. Votre premier paiement sera immédiatement débité après l'essai gratuit selon la méthode de paiement choisie, à moins qu'il ne soit annulé conformément aux instructions d'annulation ci-dessous. Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment avant la fin de votre essai gratuit. Nous vous informons des conditions de l'essai gratuit au moment de votre inscription, mais vous ne recevrez pas de notification séparée vous informant que votre essai gratuit est sur le point de se terminer ou s'est terminé, ou que votre abonnement payant a commencé.

d. Résiliation et remboursement. Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment avant la fin de la période de facturation en cours ou la fin de l'essai gratuit. La résiliation prendra effet à la fin de la période de facturation en cours ou de la période d'essai gratuit. Pour annuler votre abonnement Disney+, veuillez vous rendre sur www.disneyplus.com/account/cancel-subscription et cliquer sur « Résiliation complète ». Si vous vous êtes abonné par le biais d'un prestataire de service tiers (par exemple, iTunes,

Google Play, Amazon Store ou Roku), veuillez consulter notre Help Center pour accéder à des informations concernant la résiliation. L'annulation ne prendra effet qu'à la fin de votre période de facturation en cours (ou à la fin de votre essai gratuit) et vous pourrez toujours accéder à Disney+ lors de cette période. Nous ne procédons à aucun remboursement ou à accorder vous un avoir pour les périodes de facturation partiellement utilisées.

e. Modalités de paiement. Lorsque vos données de paiement nous sont fournies, comme le numéro et la date d'expiration de carte de crédit, nous les conservons dans nos dossiers. Nous sommes susceptibles de partager vos informations de paiement au sein de la famille de sociétés Walt Disney (c'est-à-dire The Walt Disney Company et ses filiales, y compris ESPN Inc., Marvel Entertainment, LLC, Pixar, etc., voir <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/1001039/000119312510268910/dex21.htm>, si vous avez consenti à ce partage lors du processus d'inscription. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos données de paiement en réalisant toutes les modifications nécessaires concernant les détails dans les paramètres de votre compte. Lorsque vos données de paiement changent ou sont sur le point d'expirer et que la loi en vigueur le permet, nous sommes susceptibles d'obtenir ou de recevoir de votre prestataire de paiement des données de paiement mises à jour, y compris votre numéro de carte, la date d'expiration et le CVV (ou équivalent). Cela nous permet de continuer à vous offrir l'accès au Service Disney+. Vous nous autorisez à continuer de débiter votre carte en utilisant les informations les plus récentes. Si un paiement n'est pas autorisé en raison d'une expiration, d'une insuffisance de fonds ou pour toute autre raison, nous pouvons suspendre ou résilier votre abonnement en vous en informant. Vous acceptez également que nous vous facturions en fonction de votre méthode de paiement enregistrée dans nos dossiers si vous décidez de relancer votre abonnement Disney+, à moins que vous ne nous indiquiez une autre méthode de paiement lorsque vous relancez votre abonnement.

f. Inscription par le biais de prestataires de services tiers. Si vous vous abonnez au Service Disney+ par l'entremise d'un tiers (par exemple, un app store), cet abonnement est également d'être assujéti aux conditions du tiers, et les dispositions du présent Contrat concernant la souscription de l'abonnement, la facturation, l'annulation/le remboursement et le paiement ne s'appliquent pas dans la mesure où le présent Contrat est en conflit avec les conditions du prestataire de services tiers. Pour les abonnements conclus par l'intermédiaire d'un tiers, votre rapport de la facturation sera directement avec le tiers concerné. Tous les frais facturés pour votre abonnement au Service Disney+ seront facturés par le tiers concerné à l'aide des informations de paiement que vous lui aurez fournies. Pour éviter toute ambiguïté, lorsqu'une modification de tarif doit être apportée au Service Disney+ par un tiers, les procédures utilisées par le tiers pour effectuer la modification de tarif peuvent différer de celles utilisées par Disney. Dans ce cas, les conditions relatives à un changement de prix telles qu'elles sont définies dans votre contrat avec le tiers s'appliquent. Pour annuler un tel abonnement au Service Disney+, veuillez suivre les instructions de résiliation définies par cet tiers. Vous pouvez consulter notre Help Center pour savoir comment résilier un abonnement au Service Disney+ conclu par l'intermédiaire d'un tiers.

g. Abonnements combinés. Nous pouvons proposer un abonnement au Service Disney+ groupé avec d'autres produits et/ou services. Ces offres groupées peuvent inclure d'autres produits ou services de Disney ou de tiers, y compris d'autres services d'abonnement. Si vous acceptez cette offre, l'abonnement au Service Disney+ sera regroupé avec des abonnements à des produits et services de tiers. Lorsqu'une offre groupée est proposée, outre le présent Contrat, l'offre groupée peut d'être soumise à certaines conditions supplémentaires qui vous sont communiquées au moment de l'achat.

h. Frais d'accès à Internet. Vous êtes responsable de tous les frais d'accès à Internet facturés par des tiers dans le cadre de votre utilisation du Service Disney+. Veuillez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'accès Internet sur les éventuels frais d'utilisation des données Internet.

3. LICENCE ET RESTRICTIONS

a. Licence. Dans le Territoire et sous réserve des conditions du présent Contrat et conformément à l'Abonnement au Service que vous avez choisi, Disney+ vous accorde un droit limité, personnel, non transférable, incessible, révocable, non exclusif et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour faire ce qui suit :

i. Installer et utiliser le Service Disney+ à des fins personnelles et non commerciales ;
et

ii. visionner en streaming ou télécharger temporairement du matériel protégé par des droits d'auteur, notamment des films, des séries télévisées, d'autres programmes de divertissement ou d'information, des bandes-annonces, des bonus, des images et des illustrations (le « Contenu ») qui vous sont proposés par le Service Disney+.

Ceci est un contrat de licence et ne constitue pas un contrat de vente ou de cession de droits sur le Contenu ou le Service Disney+. Votre droit à visionner en streaming ou le téléchargement temporaire de tout Contenu ne crée pas un droit de propriété sur le Contenu. Disney+ et ses filiales et/ou les autres donneurs de licences sont titulaires des droits relatifs au Contenu, y compris les droits d'auteur, les marques, les marques de service, les noms commerciaux, les éléments distinctifs (dits « trade dress ») et les autres droits de propriété intellectuelle protégés par les lois des États-Unis, ainsi que par d'autres lois et traités en matière de propriété intellectuelle.

b. Restrictions sur l'utilisation du Contenu. Vous vous engagez et acceptez, comme condition à votre licence, de ne pas :

i. circonvenir ou désactiver tout système de protection du contenu ou toute technologie de gestion des droits numériques utilisés en relation avec le Service Disney+ pour contrôler l'accès au Contenu ;

ii. copier le Contenu (sauf si cela est expressément autorisé par le présent Contrat) ;

iii. retransmettre, transmettre ou exécuter le Contenu disponible par le biais du Service Disney+ ;

iv. créer des œuvres dérivées du Contenu ; ou

v. permettre à des tiers d'enfreindre les restrictions susmentionnées.

c. Restrictions sur l'utilisation du service Disney+. Vous vous engagez et vous acceptez, comme condition à votre licence, de ne pas :

i. déplacer, décomposer, faire de l'ingénierie inverse, désassembler ou réduire de toute autre manière à une forme lisible par l'humain le Service Disney+ et/ou le lecteur vidéo, sa technologie sous-jacente, tout mécanisme de gestion des droits numériques, tout appareil ou toute autre mesure de protection du contenu ou de contrôle d'accès incorporée au lecteur vidéo ;

ii. modifier le Service Disney+, notamment en supprimant les mentions d'identification, de copyright ou autres mentions de propriété du Contenu ou du Service Disney+ ;

iii. accéder au ou utiliser le Service Disney+ d'une manière qui suggère une association entre vous et/ou toute autre partie avec nos produits, services ou marques ;

iv. utiliser le Service Disney+ pour toute fin commerciale ou professionnelle ou dans un établissement commercial ou espace public (par exemple, hall d'entrée, bar, restaurant, prêt-à-manger, stade, casino, club, café, théâtre, etc.) ou constituer un business utilisant le Contenu ou le Service Disney+, que ce soit à des fins lucratives ou non ;

v. créer des œuvres dérivées de tout élément du Service Disney+ appartenant à Disney, de toute mise à jour ou de toute partie de celui-ci, sauf et seulement dans la mesure où l'une des restrictions ci-dessus est interdite par la loi applicable ;

vi. contourner, modifier, neutraliser, altérer ou contourner l'une des fonctions ou protections du Service Disney+ ;

vii. accéder, surveiller ou copier, ou permettre à une autre personne ou entité d'accéder, de surveiller ou de copier, tout élément du Service Disney+ en utilisant un robot, un spider, un scraper ou tout autre moyen automatisé ou manuel sans notre autorisation écrite expresse ;

viii. endommager, désactiver, surcharger ou altérer le Service Disney+ ;

ix. utiliser le Service Disney+ de manière illégale, à des fins illégales ou de toute autre manière incompatible avec le présent Contrat ;

x. partager vos données d'identification ou votre compte avec des tiers ; toute personne autre que celle expressément autorisée par la section 1.c. du présent Contrat ;

xi. bloquer ou désactiver l'affichage de toute publicité ou message promotionnel en interférant avec ou en contournant tout composant du service Disney+ ou du lecteur vidéo si vous avez souscrit à un Abonnement au Service qui inclut des publicités; ou

xii. permettre à des tiers de contrevenir aux restrictions susmentionnées.

d. Infractions. Toute tentative visant à enfreindre l'une des restrictions énumérées aux sections 3.b et 3.c ci-dessus constitue une infraction des droits de Disney+ et du titulaire des droits d'auteur.

4. CONDITIONS D'UTILISATION

a. Appareils compatibles avec Disney+. L'utilisation du Service Disney+ nécessite des appareils compatibles. Certains logiciels peuvent nécessiter des mises à jour périodiques. Votre utilisation du Service Disney+ peut être affectée par la performance de ces éléments.

Une liste d'appareils vous permettant d'accéder au Contenu est présentée dans le Help Center Disney+ (chacun étant un « Appareil compatible »). Nous vérifions continuellement la compatibilité des appareils, en particulier lorsque de nouveaux systèmes d'exploitation apparaissent, et nous sommes susceptibles de cesser de prendre en charge certains appareils, y compris les plus anciens, à notre entière discrétion. Veuillez vérifier que l'appareil avec lequel vous avez l'intention d'utiliser le Service Disney+ est un appareil compatible.

b. Connexion Internet. Vous devez disposer d'une connexion Internet à haut débit pour pouvoir accéder et utiliser certains éléments du Service Disney+.

c. Streaming du Contenu. Les Contenus peuvent être visionnés en streaming via le Service Disney+ au moyen d'une connexion Internet active. Le nombre de streamings simultanés disponibles peut varier suivant l'Abonnement au Service. Les détails concernant le nombre d'appareils auxquels vous avez droit vous ont été communiqués lorsque vous avez souscrit à l'Abonnement au Service. Veuillez consulter notre Help Center pour plus d'informations sur le nombre de flux simultanés autorisés par un Abonnement au Service.

d. Téléchargement de Contenu. Le Contenu peut être téléchargé temporairement pour être consulté hors ligne sur certains Appareils compatibles suivant votre Abonnement au Service sélectionné. Le nombre de téléchargements temporaires disponibles pour les Appareils compatibles et la durée pendant laquelle certains téléchargements temporaires restent à votre disposition pour une consultation hors ligne peuvent faire l'objet de limitations par l'Abonnement au Service, comme indiqué lorsque vous avez souscrit à l'Abonnement au Service. Veuillez consulter notre Help Center pour obtenir des informations sur la manière de supprimer les appareils compatibles.

e. Profils. Disney+ offre la possibilité de personnaliser l'utilisation du Service Disney+ par la création d'un ou plusieurs profils sous un même compte. Vous pouvez désigner un profil comme étant un profil Enfant dans le Mode Junior, ce qui limitera la visualisation de certains Contenus à partir de ce profil. Veuillez consulter notre Help Center si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les profils Enfants dans le Mode Junior. Si vous permettez à quelqu'un d'autre d'utiliser, de voir ou d'accéder au Service Disney+ et/ou au Contenu en utilisant votre compte (y compris via un profil), vous acceptez que certains contenus proposés sur le Service Disney+ puissent ne pas convenir à des enfants ou à certains spectateurs et que la prudence est donc de mise.

f. Disponibilité du Contenu. Certains Contenus disponibles dans le cadre de l'abonnement au Service Disney+ peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou régions du Territoire.

g. Accès au Service Disney+ : Votre abonnement vous permet d'accéder uniquement au Service Disney+ (et au Contenu) dans votre Territoire. Les restrictions géographiques seront appliquées en fonction de l'endroit à partir duquel vous accédez au Service Disney+, et nous sommes susceptibles d'utiliser différentes technologies et méthodes pour vérifier votre emplacement géographique.

h. Indisponibilité. Il est possible que le Service Disney+ et/ou une partie ou la totalité du Contenu ne soient pas disponibles pour le streaming ou le téléchargement à un moment donné, notamment (i) pendant les périodes de maintenance ou de mise à jour, (ii) en cas de panne de courant ou de serveur, (iii) en raison d'une guerre, d'émeutes, de grèves, d'agitations sociales ou (iv) en raison d'autres facteurs indépendants de notre volonté ou de celle de ses fournisseurs de services tiers (« Force Majeure »). Disney+ mettra tout en œuvre pour vous aviser le plus tôt possible de l'interruption du service. Disney+ ne saura être tenu pour responsable, en cas d'indisponibilité du Service Disney+ pour des raisons qui échappent à son contrôle ou à celui de ses fournisseurs de services tiers. En outre, certains Contenus disponibles peuvent être limités par la loi ou par les droits que certains de nos fournisseurs de contenus tiers nous accordent.

i. Options promotionnelles et pilotes. Dans le cadre de notre évaluation continue du Service Disney+, nous pouvons de temps à autre, à l'égard de l'un ou de tous nos utilisateurs, expérimenter ou offrir de toute autre manière certaines fonctions ou autres éléments du Service Disney+, notamment des fonctions promotionnelles, des interfaces utilisateurs, des forfaits et des prix. Votre utilisation de toute mise à jour, modification ou version de remplacement de Disney+ sera régie par ce Contrat et par toute condition supplémentaire que vous acceptez lorsque vous installez une telle mise à jour, modification ou version de remplacement.

j. Accès au Service Disney+ via un VPN. Vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser le Service Disney+ au moyen d'un mécanisme ou d'une technologie qui dissimule votre géolocalisation réelle ou qui fournit des informations incorrectes sur votre localisation (par exemple, un réseau privé virtuel ou VPN).

5. UTILISATION ET PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

Vous confirmez que Disney+ et The Walt Disney Company Limited sont les responsables du traitement de vos données personnelles communs, et que chacun d'eux est responsable pour son traitement de vos données personnelles en vue de vous fournir le service Disney+.

Pour plus d'informations sur la collecte, l'utilisation et le partage de vos données, veuillez vous référer à la Politique de confidentialité de The Walt Disney Company et aux Règles de respect de la confidentialité UK et EU.

Disney utilisera vos données pour personnaliser et améliorer votre expérience Service Disney+ et pour vous envoyer des informations sur Service Disney+. Vous pouvez modifier vos préférences de communication à tout moment. Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données de la manière décrite dans notre Politique de confidentialité ou Règles de respect de la vie confidentialité UK et EU, y compris en les partageant avec le groupe de sociétés Walt Disney.

Disney+ se réserve le droit, et vous acceptez que Disney+ puisse communiquer vos données aux administrateurs système d'autres sites et aux autorités compétentes afin de les assister dans la résolution de tout incident de sécurité et/ou de toute infraction. Vous acceptez que Disney+ puisse accéder, préserver ou divulguer les informations que vous fournissez lorsque nous pensons en toute bonne foi que cet accès, cette préservation ou cette divulgation est nécessaire pour (i) la protection ou la défense des droits ou de la propriété de Disney+, de nos sociétés mères, filiales ou sociétés affiliées, ou de leurs employés, agents et sous-traitants (notamment pour assurer le respect de nos engagements) ; (ii) la protection de la sûreté et de la sécurité des utilisateurs du Service Disney+ ou du public, y compris en cas d'urgence ; (iii) la protection contre l'escroquerie ou la gestion des risques ; ou (iv) le respect de la loi ou de la procédure applicable.

6. SUSPENSION ET RÉSILIATION

a. Vous acceptez que Disney+ puisse, à sa seule discrétion, sans préavis et sans engager sa responsabilité, dans la mesure du possible en vertu des lois applicables, restreindre, suspendre ou résilier votre accès à une partie ou à la totalité du Service Disney+ et à tout Contenu si Disney+ croit que vous utilisez ou avez utilisé le Service Disney+ en violation matérielle du Contrat ou des lois ou réglementations applicables, ou de toute autre manière que celle prévue et conformément à toutes les autres directives et exigences applicables à cet égard. Sans limiter la portée de ce qui précède, Disney+ peut restreindre ou suspendre votre accès à votre compte Disney+ pour un motif valable et moyennant un avis raisonnable qui peut vous être communiqué par voie électronique. Ledit motif comprend (a) les demandes des autorités policières ou d'autres autorités gouvernementales, (b) des questions ou des problèmes techniques imprévus, ou (c) les cas où Disney+ croit raisonnablement que votre compte Disney+ a été créé frauduleusement, que votre compte Disney+ a fait l'objet d'un accès frauduleux ou que quelqu'un utilise votre compte Disney+ pour commettre une escroquerie ou l'utilise dans un but inapproprié et n'étant pas conforme à toutes les exigences requises. Disney+ se réserve également le droit, après vous en avoir avisé, de résilier tout compte Disney+ qui demeure inactif pendant un an (l'absence de connexion à votre compte Disney+ constituera une inactivité aux fins du présent Contrat).

b. En cas de résiliation de votre compte Disney+, que ce soit par Disney+ ou à votre demande (autre qu'une résiliation de votre abonnement, auquel cas votre abonnement se poursuivra jusqu'à la fin de la période de facturation), vous perdrez immédiatement votre droit d'accès au Contenu en streaming ainsi que le droit d'accéder au contenu téléchargé.

c. Si vous êtes abonné et que nous suspendons ou interrompons votre abonnement au Service Disney+, nous pouvons, à notre seule discrétion, vous accorder un avoir, un remboursement, une réduction ou toute autre forme de contrepartie correspondant à la durée de votre accès suspendu ou interrompu. Toutefois, si nous résilions votre compte ou suspendons ou interrompons votre accès au Service Disney+ en raison du non-respect matériel du Contrat ou d'un cas de force majeure, vous ne pourrez pas bénéficier d'un tel avoir, d'un tel remboursement, d'une telle réduction ou d'une autre forme de contrepartie.

7. DISPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES

a. Uniquement à des fins d'information et de divertissement. Vous comprenez et acceptez que le Contenu que vous recevez par le biais du Service Disney+ est uniquement destiné à des fins d'information et de divertissement. Le Contenu ne constitue pas un conseil juridique, financier, professionnel ou médical et ne peut être utilisé à de telles fins.

b. Subjectivité du Contenu. Le Contenu a tendance à susciter des réactions variables chez différentes personnes. Vous pouvez trouver du Contenu que vous estimez être offensant, indécent, grossier ou choquant. De plus, les évaluations, types, genres, catégories et/ou descriptions de contenu sont fournis en guise de suggestions pour faciliter la navigation ainsi qu'à des fins d'information. Nous ne garantissons pas que vous soyez d'accord avec ceux-ci. Vous acceptez ces risques et votre responsabilité à faire vos propres choix quant au Contenu approprié pour votre famille.

c. Photosensibilité. Le Contenu peut contenir des flashes lumineux qui peuvent affecter les utilisateurs sensibles à l'épilepsie photosensible ou à d'autres photosensibilités. De plus, les versions de contenu 4K UHD HDR permettent une plus grande luminosité et une meilleure saturation des couleurs (si disponible dans votre Abonnement au Service), ce qui peut également affecter les utilisateurs.

d. Qualité du contenu. Nous utilisons différentes technologies pour vous offrir une expérience de visionnage optimale. La qualité de lecture du Contenu dépend de l'Abonnement au Service sélectionné. Veuillez consulter notre Help Center si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les résolutions et les qualités de lecture disponibles dans le cadre de votre Abonnement au Service. La qualité de lecture peut également être affectée

par le format du Contenu, votre emplacement, la vitesse, le débit et les conditions spécifiques de votre service Internet, ainsi que les appareils utilisés. Le temps nécessaire pour commencer à visionner le Contenu varie en fonction de plusieurs facteurs, notamment de votre emplacement, du débit Internet, du nombre d'appareils se connectant simultanément au même réseau, du Contenu que vous avez sélectionné et de la configuration de l'appareil que vous utilisez.

e. Services de tiers, appareils et Contenu. Le Service Disney+ peut s'intégrer, être intégré ou être fourni en relation avec des services, des appareils (tels que Apple, Android, Microsoft, etc.) et/ou des contenus de tiers. Nous ne contrôlons pas les services, les appareils et/ou le contenu fournis par ces tiers. Il est recommandé de lire les conditions d'utilisation, les contrats et les politiques de confidentialité de ces tiers.

f. Réseaux mobiles. Lorsque vous accédez au Service Disney+ par le biais d'un réseau mobile, les tarifs et frais de messagerie, de données et autres de votre réseau ou de votre fournisseur d'itinérance s'appliquent. Le téléchargement, l'installation ou l'utilisation du Service Disney+ peut être interdit ou limité par votre fournisseur de réseau et le Service Disney+ peut ne pas fonctionner avec votre fournisseur de réseau ou votre appareil.

g. Politique sur les propositions et les idées non sollicitées. Notre politique ne nous permet pas d'accepter ou de considérer des idées créatives, des suggestions ou du matériel non sollicités. Pour tout ce que vous nous soumettez, que nous vous ayons sollicité ou non, vous acceptez que les idées créatives, suggestions ou autres documents que vous soumettez ne soient pas faits en toute confidentialité ou confiance et qu'aucune relation confidentielle ou de confiance n'est prévue ou établie de quelque façon que ce soit entre vous et Disney+, et que vous n'avez aucune prétention en matière d'examen, de rémunération ou de considération de quelque nature que ce soit. Disney+ ne revendique aucun droit de propriété sur les idées, suggestions ou autres matériels soumis.

h. Coordonnées. Si vous souhaitez nous contacter, cliquez ici

[\(<https://help.disneyplus.com/csp>\)](https://help.disneyplus.com/csp).

Vous pouvez également contacter Disney+ comme suit :

par téléphone : 0041 43 508 87 78

par e-mail : help@disneyplus.com

Veillez consulter le Help Center (<https://help.disneyplus.com/csp>) pour obtenir les coordonnées les plus récentes.

i. Exclusion de responsabilité ; limitation de responsabilité. Vous avez certains droits légaux en ce qui concerne le Service Disney+ et rien dans ce Contrat n'affecte ces droits. Sous réserve des dispositions légales ou des déclarations expresses de Disney+, Disney, ses filiales, donneurs de licence, agents et fournisseurs de services (collectivement « les Contractants Disney+ ») n'offrent pas et rejettent expressément toute promesse ou garantie en rapport avec le Contenu et le Service Disney+. C'est vous, et non pas les Contractants Disney+, qui assumez l'intégralité des coûts de tout service, réparation ou correction nécessaire occasionné par l'utilisation du Contenu et du Service Disney+, sauf si un dommage à un appareil ou autre contenu numérique vous appartenant résulte de la fourniture du Contenu et que ce dommage est d'une nature qui n'aurait pas eu lieu si Disney+ avait fait preuve d'une prudence et d'une compétence raisonnables (auquel cas la limitation ci-dessous s'applique à ce dommage).

Dans la mesure où la loi applicable ne l'interdit pas, les Contractants Disney+ ne seront en aucun cas responsables du dommage personnel ou de tout dommage indirect, spécial, accessoire ou consécutif de quelque nature que ce soit, y compris la perte de profits et les dommages matériels, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages, qui résultent de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Contenu ou le Service Disney+, quelle qu'en soit la cause. Nous ne pouvons pas non plus être tenus responsables des retards ou des défaillances dans l'exécution des prestations résultant de causes qui échappent à notre contrôle raisonnable. Notre responsabilité totale pour tous les dommages, pertes et actions ne dépassera en aucun cas mille francs suisses (CHF 1 000.-). Les limitations de responsabilité énoncées dans cette section s'appliquent en vertu de toute théorie juridique (délit, contrat, violation de garantie, responsabilité stricte ou autre) et même si les Contractants Disney+ ont été informés de la possibilité de tels dommages. Comme certains états et juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de la responsabilité, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

j. Juridiction. Tout litige entre The Walt Disney Company ou ses Société affiliées et vous-même sera réglé par le tribunal compétent selon les règles légales applicables.

k. Droit applicable. Le présent Contrat et tout litige ou réclamation en découlant ou en relation avec celui-ci sont régis et interprétés conformément au droit suisse.

l. Langues. Les versions allemande, française et italienne du présent Contrat sont les versions déterminantes et ont la même valeur. L'une de ces versions peut être utilisée pour interpréter et déterminer la véritable signification de l'autre. En cas de divergence entre les versions allemande, française et italienne d'une part et la version anglaise d'autre part, les premières prévalent. Vous reconnaissez et acceptez également que nous enverrons toute

modification ou communication future en allemand, français, italien et anglais, et que ces modifications et communications seront valables et applicables entre nous et vous.

m. Séparabilité. Si une disposition de ce Contrat est contraire à la loi, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera alors considérée comme séparable de ces conditions et n'affectera pas la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions. Disney+ et vous-même remplacerez la partie contraire à la loi, nulle ou inapplicable, par des dispositions valides et contraignantes dont l'effet, compte tenu du contenu et de l'objet de ce Contrat, est, dans la mesure du possible, similaire à celui de la partie contraire à la loi, nulle ou inapplicable.

n. Validité. Les dispositions de ce Contrat qui, de par leur nature, devraient rester en vigueur après la résiliation du présent Contrat restent en vigueur après sa résiliation.

o. Transfert de droits. Vous acceptez que nous puissions transférer nos droits et obligations au titre du présent Contrat à toute société, entreprise ou personne sans qu'il soit nécessaire d'obtenir une autorisation supplémentaire de votre part.

En cas de réclamation, veuillez nous contacter directement à l'adresse suivante : help@disneyplus.com.